

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. plików cookie.

1. Administrator danych osobowych.

- 1.1. Dostawcą Serwisu www.rhplusarchitekci.pl funkcjonującego pod adresem url: **rhplusarchitekci.pl** oraz Administratorem Twoich danych osobowych jest **Hanna Jacewicz „RHPLUS”** z siedzibą w Poznaniu (61-362) przy ulicy Fortecznej 39; NIP: 5542095293; REGON: 300155868.
- 1.2. Sposób kontaktu z Administratorem:
 - wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej: **kontakt@rhplusarchitekci.pl**;
 - korespondencja tradycyjna na adres siedziby Administratora: **ul. Forteczna 39, 61-362 Poznań**.

2. Inspektor danych osobowych.

- 2.1. Administrator nie powołał Inspektora danych osobowych.

3. Sposoby pozyskiwania danych osobowych przez Administratora.

- 3.1. Podstawową formą pozyskiwania danych osobowych przez Administratora jest dobrowolne podanie danych przez osobą, której te dane dotyczą:
 - podczas rozmowy telefonicznej z Administratorem lub jego pracownikiem, w tym także dane zawarte w wiadomości tekstowej SMS oraz utrwalone na nagraniu poczty głosowej;
 - w wiadomości e-mail wysłanej na skrzynkę pocztową Administratora lub jego pracownika zawierającą w adresie domenę: rhplusarchitekci.pl; mowa w szczególności o danych zawartych w treści wiadomości e-mail lub stopce, a także załącznikach do wiadomości oraz w wizytówce;
 - we wszelkiego rodzaju dokumentach przesłanych pocztą tradycyjną bądź kurierem na adres siedziby Administratora, w tym przekazanych Administratorowi lub jego pracownikowi do rąk własnych oraz poprzez firmę przewozową świadczącą dostawy do „paczkomatów”; mowa w szczególności o dokumentach mających postać papierową lub elektroniczną (przekazaną na nośniku danych) – pozwalającą na odtworzenie lub odczytanie tych dokumentów, a także danych zawartych na kopertach i w listach przewozowych;
 - podczas bezpośredniej rozmowy z Administratorem lub jego pracownikiem (przekaz ustny);
 - w formularzu kontaktowym oraz oknie czatu online udostępnianych przez Administratora w Serwisie [www](http://www.rhplusarchitekci.pl).
- 3.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże Administrator informuje, że o ile nie zostało to wyraźnie przez niego zaznaczone (np. że podanie danych jest opcjonalne), z usług Administratora nie można korzystać anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimów. Odmowa podania określonych danych osobowych w formularzu kontaktowym lub oknie czatu online uniemożliwi skuteczny kontakt z Administratorem. Ponadto Administrator zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez odpowiedzi wszystkich wiadomości e-mail, zgłoszeń przez formularz kontaktowy i okno czatu online, a także pisma i dokumenty przesłane na adres siedziby Administratora, o ile prawidłowa identyfikacja rozmówcy lub nadawcy nie będzie możliwa.
- 3.3. Dla prawidłowego realizowania usług świadczonych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Administrator może pozyskać Twoje dane osobowe z:
 - ogólnodostępnych rządowych bazach danych (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy; Elektroniczny Rejestr Ksiąg Wieczystych itd.);
 - różnego rodzaju urzędowych dokumentów (np. wypis z rejestru gruntów, pozwolenie wodno-prawne, decyzje środowiskowe itd.);
 - innych - szeroko rozumianych - form publikacji danych w internecie (np. wizytówki Google, rejestry danych prowadzone przez podmioty prywatne, portale i fora społecznościowe itd.).
- 3.4. Serwis [www](http://www.rhplusarchitekci.pl) realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Administratora lub poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”). Ponadto Serwis [www](http://www.rhplusarchitekci.pl):



- może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP);
- w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz;

4. Cel przetwarzania danych osobowych przez Administratora:

4.1. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w związku z:

- realizacją zadań i świadczeniem usług związanych z prowadzoną przez niego działalnością w zakresie projektowania i realizacji inwestycji związanych ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych;
- pozostałą działalnością objętą kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności, wyszczególnionymi we wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Administratora;
- realizacją obowiązków sprawozdawczych i ewidencyjnych, ciążących na Administratorze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.2. Dodatkowo Administrator wykorzystuje Twoje dane osobowe na potrzeby realizacji zadań związanych z:

- obsługą zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy i pocztę elektroniczną;
- wysyłką korespondencji poprzez operatora pocztowego lub firmę kurierską;
- prowadzenia newslettera, forum internetowego oraz rozmów typu chat online;
- prezentacji oferty lub informacji;
- windykacji należności.

4.3. Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza (np. w celu kontaktu handlowego). Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

5. Dodatkowe informacje o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych.

5.1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- firma hostingowa na zasadzie powierzenia;
- firmy kurierskie i operatorzy pocztowi;
- firmy ubezpieczeniowe;
- kancelarie prawne oraz inne podmioty świadczące usługi windykacyjne;
- banki;
- operatorzy płatności;
- organy publiczne;
- operatorzy systemu komentarzy;
- operatorzy rozwiązania typu chat online;
- upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania firmy Administratora.

5.2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości).

5.3. Twoje dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych:

6.1. Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, taka zgoda może zostać – przez osobę, której te dane dotyczą - wycofana w każdym czasie. Może się to jednak wiązać z utratą dostępu do świadczenia wykonywanego na podstawie wcześniej udzielonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanej przez Administratora jeszcze przed jej wycofaniem.



6.2. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują:

- **prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) - Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.
- **prawo do sprostowania i uzupełnienia** (art. 16 RODO) - Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- **prawo do usunięcia** (art. 17 RODO) - Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO) - Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania wiąże się z oznaczeniem przez Administratora przetwarzanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przetwarzania w przyszłości. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach wymienionych tym przepisem. Ograniczenia przetwarzania można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.
- **prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) - Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w powszechnie używanym formacie z nadaną strukturą, nadającym się do odczytu maszynowego, dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu podmiotowi bez przeszkód ze strony Administratora.
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** (art. 21 RODO) - Istota prawa: Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Sprzeciw przysługuje także w innych przypadkach określonych w art. 21-22 RODO.

6.3. Osoba może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt z Administratorem w każdy ze sposobów określonych na wstępie. Dotyczy to także wycofania wcześniej udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Administrator, na podstawie art. 12 ust. 6 RODO może żądać podania danych osobowych w celu weryfikacji tożsamości.

6.4. Każda Osoba korzystająca, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo do stosownych wyjaśnień na temat przetwarzania jej danych osobowych. Osobie przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, np. w przypadku, gdy uzna, że jej dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Wybrane metody ochrony danych.

7.1. Administrator stosuje:

- różnego rodzaju mechanizmy ochronne wobec danych osobowych, w szczególności: ochronę przed dostępem nieautoryzowanym, ochronę przed utratą danych oraz ochronę przed przypadkową lub nieuprawnioną modyfikacją danych,
- środki ochrony przed utratą danych,
- adekwatne środki ochrony miejsc przetwarzania na wypadek pożaru zapewnienia odpowiednie warunki środowiskowe dla systemów serwerowych, jako elementów systemu przetwarzania danych,
- adekwatne środki ochrony systemów przetwarzania na wypadek nagłej awarii zasilania,
- środki fizycznej ochrony dostępu do miejsc przetwarzania danych,
- rozwiązania organizacyjne dla zapewnienia możliwie wysokiego stopnia ochrony i poufności.

7.2. Miejsca logowania i wprowadzania danych, w tym danych osobowych są chronione za pomocą szyfrowania podczas transmisji danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika i serwerem Administratora (certyfikat SSL).



8. Informacja o plikach cookies.

- 8.1. Serwis www korzysta z plików cookies.
- 8.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu www i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu www. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 8.3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
- 8.4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 8.5. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
- **funkcjonalne - zawsze aktywne** (prawnie uzasadniony interes Administratora) - To niezbędne do funkcjonowania strony pliki cookies. Strona nie będzie działać w pełni prawidłowo bez akceptacji tego rodzaju plików cookies. Na przykład, plik cookie, który zapisuje zgodę lub sprzeciw Użytkownika, jest potrzebny, abyśmy wiedzieli, czy Użytkownik wyraził zgodę na określone działania na stronie.
 - **analityczno-wydajnościowe** (wymagana zgoda Użytkownika) - Umożliwią zebranie informacji o sposobie korzystania ze strony. Te pliki pozwolą nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jej działanie a także dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne, oraz zrozumieć jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Pomagają nam w analizie wydajności strony i zbieraniu syntetycznych informacji. Na przykład, możemy wykonywać mapy ciepła, dzięki czemu wiemy, które treści są czytelne, a które nie, a to pozwala na lepsze zaprojektowanie strony. Dzięki nim widzimy także, które wpisy blogowe były czytane częściej, a które rzadziej, co pozwala nam opracowywać bardziej interesujące treści;
 - **społecznościowe** (wymagana zgoda Użytkownika) - To pliki cookies dotyczące platform społecznościowych umożliwią powiązania Użytkownika z jego kontami w mediach społecznościowych. Użytkownik może w nich udostępniać treści pochodzące z naszej strony. Pliki sieci społecznościowych (pochodzące od podmiotów zewnętrznych, np. Facebooka) zbierają informacje w celu zapewnienia spersonalizowanych treści reklamowych.
 - **marketingowe** (wymagana zgoda Użytkownika) - To pliki związane z działaniem systemów automatyzacji marketingu oraz rozliczalnością reklam. Dzięki nim ograniczamy np. liczbę wyświetleń danej reklamy. Pozwalają nam także wykonywać testy porównawcze, dzięki którym stale doskonalimy działanie naszej strony. Testując wiele układów strony możemy łatwiej uzyskać taki, który zapewnia najlepszą czytelność dla Użytkownika. Komunikacja staje się również bardziej spersonalizowana.
- 8.6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu www mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- 8.7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu www.
- 8.8. Pliki cookies zamieszczane za zgodą Użytkownika w jego urządzeniu końcowym mogą być wykorzystywane również przez współpracujące z Administratorem podmioty, w szczególności dotyczy to firm:
- Google Ireland Limited, dla usług Google Ads i Google Analytics,
 - Meta Platforms Ireland Limited dla usług Facebook oraz usług Instagram.
- 8.9. Administrator korzysta z usługi Google Analytics w celu analizy ruchu na stronie.
- 8.10. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieci reklamowe Google, Facebook



i Instagram, Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzi:

- <https://www.google.com/ads/preferences/>
- <https://www.facebook.com/help/109378269482053>
- <https://help.instagram.com/478880589321969>

8.11. Sposób, w jaki Google, Facebook i Instagram używają danych osobowych, po wyrażeniu zgody znajdziesz w politykach prywatności i warunkach korzystania z usług:

- <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>
- <https://www.facebook.com/help/336858938174917>
- <https://help.instagram.com/1896641480634370>

9. Zarządzanie plikami cookie – sposób wyrażania i cofania zgody.

9.1. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki lub wyłączyć obsługę plików cookies. Należy tutaj zastrzec, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron internetowych Administratora.

9.2. W celu zarządzania ustawienia cookies w przeglądarce, wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(macOS\)](#)
- [Opera](#)
- [Brave](#)

9.3. W celu zarządzania ustawienia cookies na urządzeniach mobilnych, wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Google Chrome \(Android\)](#)
- [Google Chrome \(iOS iPhone\)](#)
- [Mozilla Firefox Mobile \(Android\)](#)
- [Apple Safari \(iOS iPhone\)](#)
- [Samsung Internet \(Mobile\)](#)
- [Brave Mobile \(Android\)](#)
- [Windows Phone 7](#)

10. Zmiana Polityki prywatności.

10.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa, zmiany wprowadzane na stronach internetowych Administratora, jak również zmiany w sposobach i zakresie przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

10.2. Niniejszy tekst Polityki prywatności obowiązuje od **02-03-2023** do wprowadzenia i opublikowania zmian.

